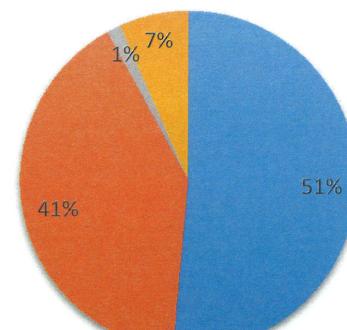
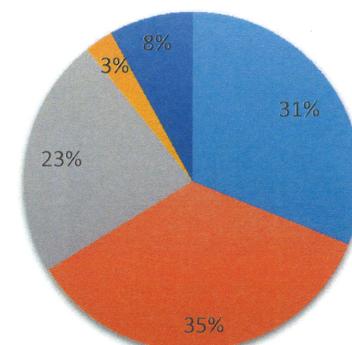


1.施設内は清潔ですか？



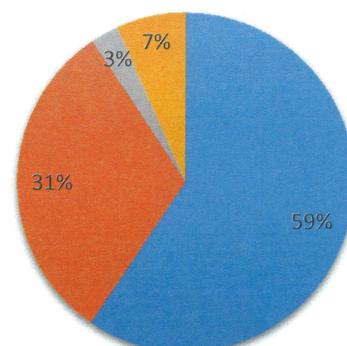
■ 清潔 ■ 普通 ■ 汚い ■ 確認できず

2.施設内の雰囲気は満足されていますか？



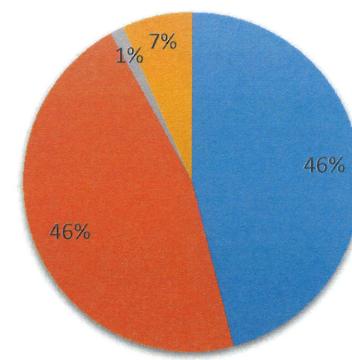
■ 十分満足している ■ ある程度満足している ■ 普通 ■ 不満 ■ 確認できず

3.職員の対応は親切ですか？



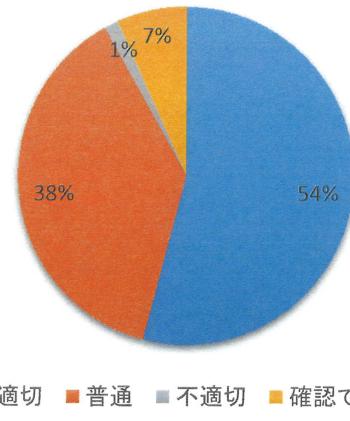
■ 親切 ■ 普通 ■ 不親切 ■ 確認できず

4.職員の言葉遣いは丁寧ですか？

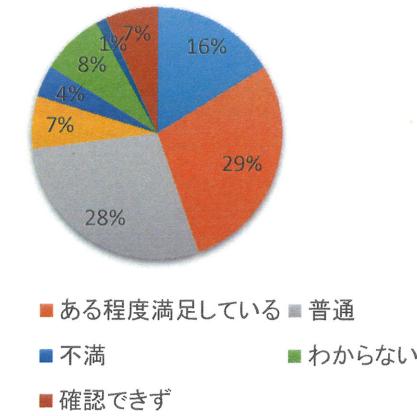


■ 丁寧 ■ 普通 ■ 悪い ■ 確認できず

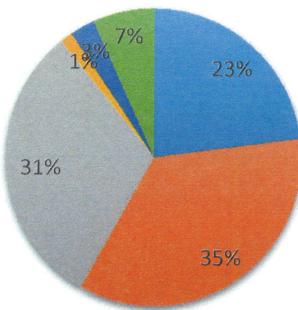
5.職員の身だしなみは適切ですか？



6.食事の内容に満足されていますか？

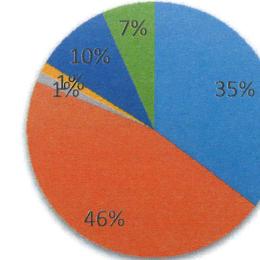


7.利用中の過ごし方に満足されていますか？



■十分満足している
■ある程度満足している
■普通
■やや不満
■無回答
■確認できず

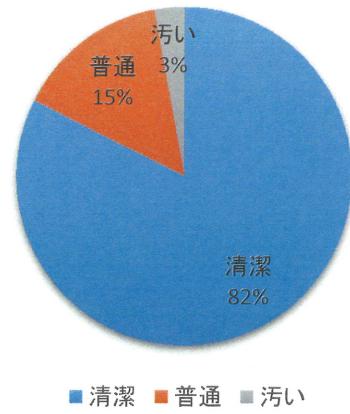
8.現在ご利用されている介護保険サービスについて満足されていますか？



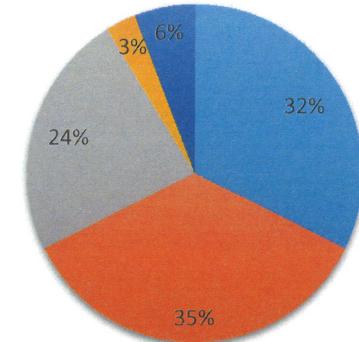
■十分満足している
■ある程度満足している
■やや不満である
■不満
■無回答
■確認できず

グランドホーム桜の木満足度調査結果(2015/2)

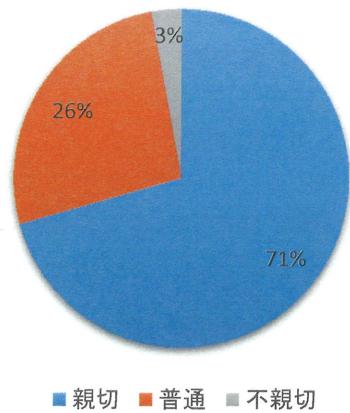
1.施設内は清潔ですか？



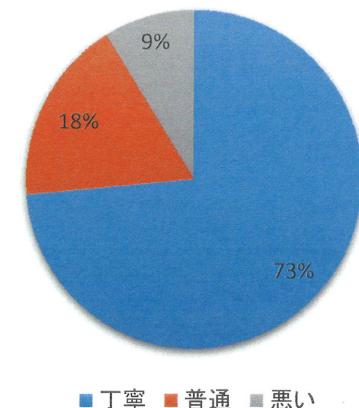
2.施設内の雰囲気は満足されていますか？



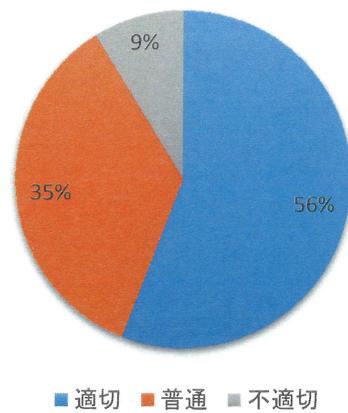
3.職員の対応は親切ですか？



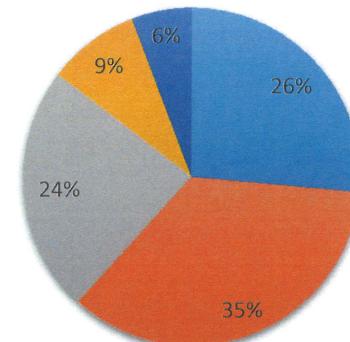
4.職員の言葉遣いは丁寧ですか？



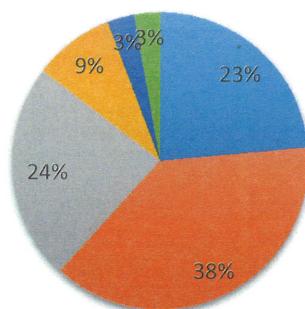
5.職員の身だしなみは適切ですか？



6.食事の内容に満足されていますか？



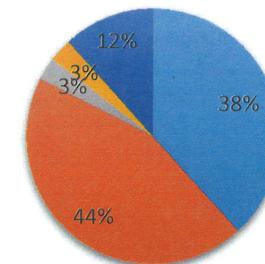
7.利用中の過ごし方に満足されていますか？



■十分満足している
■やや不満

■ある程度満足している
■不満

8.現在ご利用されている介護保険サービスについて満足されていますか？



■十分満足している
■やや不満である
■不満
■無回答